



DIVISIONE

Help Desk

**Supporto tecnico
e servizi operativi.**



Servizio 100% italiano

Svolto in sede, a Grugliasco.

**Dall'assistenza remota
alla gestione dei materiali.**

GRUGLIASCO, TORINO

Il tuo supporto tecnico da remoto.

Affianchiamo tecnici e installatori e gestiamo le richieste fino alla chiusura.

Installazione e avviamento

Assistenza alle squadre sul campo e verifiche di funzionamento.

Programmazione

Configurazione e aggiornamento dei parametri secondo le procedure del cliente.

Manutenzione e diagnosi

Analisi delle anomalie e supporto agli interventi programmati e correttivi.

**Richieste tracciate.
Aggiornamenti e report delle attività.**

I tuoi materiali. La nostra gestione.



Ricambi e prodotti finiti

Ricevimento, stoccaggio e controllo delle giacenze.

Ordini e spedizioni

Prelievo, imballaggio e coordinamento delle consegne.

Movimenti tracciati

Visibilità su entrate, uscite e disponibilità dei materiali.

Servizi logistici organizzati su commessa.

Più servizi, meno passaggi.

Attività aggiuntive da integrare nel servizio, in base al progetto.

Preparazione kit

Ricambi e materiali pronti per installazioni e manutenzioni.

Gestione resi

Ricezione, identificazione e instradamento a verifica o riparazione.

Back office tecnico

Documenti, aggiornamento pratiche e coordinamento degli interventi.

Performance e KPI

Dashboard e report su tempi, volumi ed esiti, a supporto delle decisioni e del miglioramento continuo.

IL NOSTRO POLO OPERATIVO

Grugliasco, Torino.



Oltre 50 persone

a disposizione per affiancare
la tua organizzazione.

LA NOSTRA ESPERIENZA

Energia e sottostazioni

Supporto remoto a installazione, programmazione,
manutenzione e risoluzione dei problemi.



UN SERVIZIO SU MISURA

Un unico partner. Più supporto operativo.

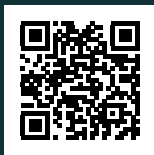
Assistenza tecnica, gestione dei materiali e attività a supporto del post-vendita.

Parliamo delle tue esigenze.

Concordiamo attività, volumi,
orari e livelli di servizio.

MECHATRONIX S.R.L.

Corso Canonico Allamano, 32
10095 Grugliasco (TO)



info@mechatronix-it.com

www.mechatronix-it.com